

Communiqué de presse: 13 juillet, 2015.

Pour diffusion immédiate

Le *Rapport d'Avril 2015 sur le Courtage en Ligne en France* est l'étude la plus détaillée des comportements et attitudes de trading en ligne des investisseurs français. Cette étude repose sur un sondage à large échelle de 7,150 investisseurs français menée entre le 9 mars et 27 avril 2015.

Points saillants du Rapport Investment Trends 2015 sur le Courtage en Ligne en France:

- **Le marché des trackers continue sa croissance vertigineuse**
- **A des taux d'adoption encore relativement bas, le marché du courtage en ligne français recèle un énorme potentiel de croissance**
- **La tendance à la concentration autour des plus grands courtiers (en termes de nombre de clients) se clarifie: Boursorama et Bourse Direct gagnent des parts de marché**
- **Bourse Direct se maintient en première place pour la satisfaction globale du client**

Le marché des trackers continue sa croissance vertigineuse

Après la croissance de 11% l'année dernière, le marché du courtage en ligne s'est agrandi de façon plus mesurée dans les 12 derniers mois, enregistrant une hausse légère de 2%. 520,000 investisseurs français ont donc placé au moins une opération sur actions en ligne dans la période de 12 mois terminée en avril 2015, malgré une performance solide du CAC 40.

Le nombre d'investisseurs sur trackers, par contre, continue de grimper de façon soutenue, enregistrant une croissance de 12%, ce qui correspond à 92,000 investisseurs sur le produit.

"La tendance haussière des marchés boursiers européens ont rendu la sélection d'actions obsolète pour certains investisseurs," révèle Pawel Rokicki, directeur de recherche de la division Européenne d'Investment Trends. "Ils ont donc adopté les trackers comme un moyen simple et peu coûteux de diversifier leur portefeuille et d'accéder une gamme élargie de marchés."

La grande majorité des investisseurs sur trackers place également des opérations sur actions en ligne.

A des taux d'adoption encore relativement bas, le marché du courtage en ligne français recèle un énorme potentiel de croissance

A seulement 1% de la population adulte, le taux d'adoption du courtage en ligne en France est le plus bas parmi les sept pays étudiés par Investment Trends - le Royaume-Uni, l'Allemagne, les Etats-Unis, Hong Kong, Singapour et l'Australie. Ce marché a donc une opportunité de croissance substantielle.

Media Contact

Pawel Rokicki

Phone +44 (0) 203 741 9569

Email pawel@investmenttrends.co.uk

About Investment Trends:

Investment Trends is the leading specialist market research organisation in the global wealth management industry

La tendance à la concentration autour des plus grands courtiers en termes de nombre de clients se clarifie: Boursorama et Bourse Direct gagnent des parts de marché

Environ un quart des investisseurs en ligne (23%, en hausse de 21% en 2014) utilise Boursorama comme courtier principal (c'est-à-dire placent la majorité de leur opérations par ce courtier). Bourse Direct, Cortal Consors et Binck ont également réalisé des gains de parts de marché.

Bourse Direct est le leader du marché parmi les très convoités « traders fréquents », ceux qui placent un minimum de quatre opérations mensuelles, en moyenne (23% en termes de nombre de clients, en hausse de 22% en 2014). Fortuneo et Binck ont, par ailleurs, aussi accru leurs parts de marché dans ce segment.

Bourse Direct se maintient en première place pour la satisfaction globale du client

L'indice de satisfaction globale du client est relativement élevé, avec 76% des investisseurs en ligne donnant une note de « bien » or « très bien » à leur courtier principal. Les investisseurs ont eu à évaluer leur courtier sur leur satisfaction générale, mais aussi sur une gamme de 15 éléments de service, incluant la fonctionnalité de la plateforme, la tarification et le service.

Bourse Direct reste le leader en termes de satisfaction globale, suivi de Binck. Les clients de Fortuneo le place en tête pour la plateforme mobile, un atout de plus en plus important pour les investisseurs en ligne français.

A propos du rapport:

Les résultats sont tirés du rapport d'Investment Trends d'Avril 2015 sur le Courtage en Ligne en France, une étude détaillée de 7,150 investisseurs et traders français, menée entre les 9 mars et 27 avril 2015. C'est la quatrième édition de cette étude à grande échelle, la plus importante étude annuelle connue, des traders et investisseurs en ligne en France.

À propos d'Investment Trends

Investment Trends est un organisme de recherche de premier plan spécialisé dans le secteur de la gestion de patrimoine. Nous fournissons de nouvelles connaissances et des informations nécessaires à la prise de décision à plus de 200 importantes sociétés de services financiers en Europe, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis, en Asie et en Australie. Nous associons la rigueur analytique et la réflexion stratégique aux techniques de recherche et de statistiques les plus avancées afin d'aider nos clients à dégager un avantage concurrentiel.

Parmi ses clients, Investment Trends compte de grandes banques, des courtiers en ligne, des fournisseurs de CFD et de transactions sur le Forex, des fournisseurs de plateformes d'investissement et des sociétés d'assurance-vie, ainsi que des organismes réglementaires, des groupes de conseil financier et des fournisseurs de plateformes.

Contact média

Pawel Rokicki

Tel +44 (0) 203 741 9569

Email pawel@investmenttrends.co.uk

A propos d'Investment Trends:

Investment Trends est un organisme de recherche de premier plan spécialisé dans le secteur de la gestion de patrimoine